

Sicherer Tourismus 2021 in Grömitz – so kann es gehen!

Die wichtigsten Daten und Kommunikationshilfen für Grömitzer Leistungsträger auf einen Blick

Stand: 14. August 2021

Auch in der Saison 2021 wird die Corona-Pandemie eine wesentliche Rolle spielen. Darum wird es wieder Einiges geben, das besonders zu beachten und zu berücksichtigen ist. Wir möchten Ihnen mit diesem Leitfaden etwas an die Hand geben, das Ihnen in der Saison 2021 im täglichen Geschäft helfen soll und mit dem wir Sie innerhalb unserer Möglichkeiten unterstützen möchten.

In diesem Informations-Leitfaden erhalten Sie Hinweise und Hilfestellungen zu folgenden Themen:

1. Die wichtigsten Kontakte auf einen Blick
2. Stets aktuelle Corona-Regeln
3. Testzentren in der näheren Umgebung
4. Gastronomie-Verzeichnis (Außerhaus & Lieferdienste)
5. Kommunikationshilfen zu den Themen: Tourismusöffnung, volle Strände, Corona-Verdacht
6. Unterstützung im Bedarfsfall - Kommunikation in besonderen Situationen
7. Sammlung Binnenland-Tipps als Alternative zu vollen Stränden
8. Digitale Kontaktnachverfolgung – voraussichtlich die luca App
9. Schutzmaßnahmen – was grundsätzlich geht und was nicht einfach so geht

Wichtige Kontakte auf einen Blick:

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: (Nur medizinische Anfragen!) 116 117

Bürgertelefon SH: 0431 - 797 000 01 (werktags von 8.00 - 20.00, Sonn- u. Feiertage von 8.00 - 16.30 Uhr)

Bürgertelefon Ostholstein: 04521 - 78 87 55

Bürgertelefon Gemeinde Grömitz: 04562 – 69 111

Polizeistation Grömitz: 04562 – 22 000

Ordnungsamt Grömitz: 04562 – 69 215 oder 04562 – 69 217

Tourismus-Ansprechpartner Tourismus-Service Grömitz

Tourismus-Service-Center: 04562 – 25 60

Kommunikations-Support: 04562 – 256 264

DEHOGA Grömitz: Andreas Werner, Seestraße 4, 23743 Grömitz. 04562 – 22 04 13.

Die nächste Notdienst-Apotheken finden Sie unter www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche.

Stets aktuelle Corona-Regeln – einfach für Sie aufbereitet

Auf einer zentralen Website finden Sie übersichtlich aufbereitet die wichtigsten, den Tourismus betreffenden Regeln der jeweiligen Corona-Ist-Situation. Zudem werden auf der Seite häufig

gestellte Fragen einfach verständlich beantwortet. Bei Fragen seitens Ihrer Gäste / Kunden können Sie auf diese Seite verweisen oder selbst dort nachschauen: www.groemitz.de/corona-virus.

Sie möchten wissen, wie hoch die 7-Tage-Inzidenz im Kreis Ostholstein ist und welche Regeln (z.B. Veränderung zu Click & Meet, nur Außer-Haus-Gastronomie o.ä.) aktuell für Ihren Bereich gelten? Alle nötigen Informationen finden Sie unter www.kreis-oh.de sowie unter www.schleswig-holstein.de/DE/Schwerpunkte/Coronavirus.

Wer mit dem Corona-Newsletter des Tourismus-Service Grömitz regelmäßig über den aktuellen Stand und Neuerungen informiert werden möchte, kann sich jederzeit für den B2B-Newsletter anmelden: www.groemitz.de/newsletter.

Übersicht Testzentren in der näheren Umgebung

Von Grömitz bis Grube gibt es aktuell (**Stand 14. August 2021**) folgende Testzentren:

Corona Schnelltest Zentren in Grömitz

Gildehalle | Gildestraße 4 | 23743 Grömitz

Täglich von 8 – 16 Uhr geöffnet.

Eine Anmeldung ist nicht nötig, die Übermittlung des Testergebnisses kann auch per DoctorBox erfolgen.

Wiese Uferstraße | Kurpromenade 90 - 92 | 23743 Grömitz

14. – 22 August täglich von 14 – 18 Uhr geöffnet.

23. – 31. August täglich von 9 – 13 Uhr geöffnet.

Eine Anmeldung kann online erfolgen. Alle Informationen finden Sie unter www.groemitz.de/restart

Schützenstraße 10 | 23743 Grömitz

23. – 31. August täglich von 14 – 18 Uhr geöffnet.

Ab dem 1. September täglich von 10 – 18 Uhr geöffnet.

Gastronomie-Verzeichnis (Außer-Haus & Lieferdienste)

Die Restaurants in Grömitz und Umgebung waren im letzten Sommer gut frequentiert, ein Restaurantbesuch war ohne Reservierung oftmals nicht möglich, da aktuell weniger Plätze als gewohnt zur Verfügung stehen. Unter www.groemitz.de/support-your-local-gastro finden Sie eine Übersicht aller Gastronomiebetriebe der Gemeinde Grömitz sowie eine Information, ob diese zusätzlich auch Außer-Haus und Lieferdienst anbieten. So müssen Ihre Gäste nicht auf ein leckeres Abendessen verzichten und können dieses ganz bequem in der Ferienunterkunft genießen. Wie die lokalen Betriebe zusätzlich unterstützt werden können (zzgl. eine separate Auflistung der Außer-Haus und Lieferdienste), finden Sie unter www.groemitz.de/support-your-locals.

Kommunikationshilfen zu den Themen: Tourismusöffnung, volle Strände, Corona-Verdacht

Der Ostsee-Holstein Tourismus hat in Zusammenarbeit mit den Orten und einem Kommunikationsberater Kernbotschaften entwickelt. Sie sollen für eine möglichst einheitliche Kommunikation und damit für Klarheit und Orientierung für den Gast sorgen.

Wir teilen hier anlassbezogenen Kernbotschaften mit Ihnen. Nutzen Sie gerne die Sätze und Aussagen, die für Sie und Ihre aktuelle Situation passen - ob im Gespräch mit Kunden, Gästen oder auch gegebenenfalls mal einem Pressevertreter.

Kernbotschaften „Tourismusöffnung“:

- Wir freuen uns sehr, Besuchern/Besucherinnen und Urlaubern/Urlauberinnen in Grömitz und der Lübecker Bucht nun wieder erfrischende und erholsame Tage ermöglichen zu können. Die Phase des Lockdowns haben wir genutzt, um unsere Konzepte weiter zu optimieren und zu ergänzen.
- Im zurückliegenden Sommer haben wir bewiesen, dass wir unseren Gästen auch unter Pandemiebedingungen einen angenehmen Aufenthalt bieten konnten. Auch jetzt bemühen wir uns nach Kräften, die individuellen Wünsche unserer Gäste weitestmöglich zu erfüllen.
- Wir tun im Hintergrund alles, damit Gäste in Grömitz einen unbeschwerten Aufenthalt genießen können. Dabei bitten wir im Gegenzug darum, dass alle vor Ort - ob Einwohner:innen oder Urlauber - sich an die geltenden Hygienemaßnahmen halten. Diese dienen sowohl zum eigenen Schutz als auch zum Schutz aller anderen. Gesundheit steht an erster Stelle.
- Wenn alle ihren Beitrag leisten, gelingt auch unter Pandemiebedingungen echtes Urlaubsfeeling an der Ostsee. Es gibt vielfältige Aktivitäten in und um Grömitz und neben dem Küstenstreifen bietet auch das Binnenland viele Attraktionen, die man entdecken kann, wenn einem der Strand mal zu voll ist.

Kernbotschaften „Volle Strände“:

- Natürlich lockt der Strand an sonnigen Tagen zahlreiche Menschen herbei – wie gut, dass wir in Grömitz satte 8km Strand haben, auf denen sich Einwohner:innen und Urlauber:innen gut verteilen können. Schauen Sie doch auch einmal etwas weiter links und rechts der Seebrücke an den Strandabschnitten vorbei, dort finden Sie sicherlich noch ein Plätzchen mit ausreichend Abstand zum nächsten Strandnachbarn.
- Keiner muss in seinem Urlaub auf das Stranderlebnis verzichten. Unser Tipp: besonders an Schön-Wetter-Wochenenden ist es eine gute Idee, zu den Tagesrandzeiten an den Strand zu gehen. Übernachtungsgäste können ausnutzen, dass sie morgens die Ersten und abends die Letzen sein können, weil sie keine An- oder Heimfahrt haben. **Merksatz: Morgens Strand, abends Strand und dazwischen Binnenland.**
- Unter der Woche sind meist weniger Tagesgäste in Grömitz und der Strand ist dann meist den ganzen Tag über unbeschwert zu genießen. Wer vor Ort ist, sollte das für sich nutzen.
- Tagesgästen empfehlen wir am Wochenende vor Abfahrt den Verkehrsfunk zu hören & ggf. einen Blick auf www.groemitz.de sowie in die Webcam zu werfen, um einen Eindruck zu bekommen, wie voll es vor Ort ist.
- In der Broschüre „Landfein“ sind spannende Ausflugsziele rund um Grömitz zu finden, welche einen Tagesausflug wert sind. Ganz gleich ob mit dem Rad oder Auto, als Alleinreisender oder mit der ganzen Familie – hier entdecken sie ganz sicher Ecken von Ostholstein, die sie noch nicht kennen. Auch zu finden unter www.groemitz.de/prospekte.

Kernbotschaften „Corona-Verdacht“:

- Die Gesundheit der Gäste, Beschäftigten und Einheimischen hat oberste Priorität. Die touristischen Betriebe und Einrichtungen verfügen über bewährte Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen, die mit den zuständigen Stellen abgestimmt wurden.
- Pandemiemanagement ist Teamarbeit. Das heißt, neben den Maßnahmen der Betriebe ist es an jedem einzelnen Gast, seinen Beitrag zum Eigenschutz und zum Schutz der anderen zu leisten und sich an die geltenden Regeln zu halten. Dies beinhaltet auch die Forderung, bei Krankheitssymptomen von einer Anreise abzusehen oder – wenn die Gäste sich bereits vor Ort befinden – schnell den Kontakt mit dem Patientenservice bzw. ärztlichen Bereitschaftsdienst unter Telefon 116 117 aufzunehmen, um das weitere Vorgehen gemeinsam zu besprechen.
- Im Falle eines Corona-Verdacht gibt es definierte Abläufe, die in Grömitz wie allerorts vom zuständigen Gesundheitsamt koordiniert werden. Die Gesundheit unserer Gäste, Kunden und Mitarbeiter steht an erster Stelle. Daher unterstützen wir selbstverständlich im Bedarfsfall die erforderlichen Maßnahmen, die durch das Gesundheitsamt angeordnet werden.
- In Grömitz wurde eine Kontaktnachverfolgungs-App, die luca App, eingeführt. Diese sorgt für eine schnelle Unterbrechung etwaiger Infektionsketten. Hierbei gilt: viel hilft viel! Darum bitten wir Gäste und Besucher in Grömitz, sich an der digitalen Kontaktnachverfolgung zu beteiligen. Wie das funktioniert, wird auf www.groemitz.de/corona-virus sowie auf www.luca-app.de erklärt. Tipp: Nutzen Sie unsere luca App Aushänge im Grömitz-Look, um Gäste auf die Nutzung der App hinzuweisen und um auf Ihren QR-Code zum Einchecken aufmerksam zu machen. Sie können diese bequem unter www.groemitz.de/zurueck-zur-sonne herunterladen.
- luca Schlüsselanhänger für Gäste ohne Smartphone sind ab dem 17. Mai 2021 in der Tourist-Information am Seebrückenvorplatz erhältlich.

Unterstützung im Bedarfsfall - Kommunikation in besonderen Situationen

Bei besonderen Kommunikationsthemen, zu denen Sie sich Unterstützung wünschen, können Sie sich an die Fachkollegen des Tourismus-Service Grömitz wenden. Gemeinsam werden Kernbotschaften für die aktuelle Situation formuliert und Hinweise zum Umgang mit der Presse gegeben.

Jacqueline Felsmann ist für Sie per E-Mail und telefonisch erreichbar unter: j.felsmann@groemitz.de & 04562 – 256 264.

Übersichtliche Sammlung Binnenland-Tipps als Alternative zu vollen Stränden

Ist es mal zu voll am Strand, fahre doch ins Binnenland! Die Vorstellung konkreter Ausflugs- und Freizeittipps im Binnenland wird in dieser Saison ein Kommunikationsschwerpunkt sein, zu dem sich der Ostsee-Holstein-Tourismus mit den Touristikern der Orte entlang der Küste verständigt hat. Natürlich ist allen Beteiligten klar, dass die Attraktivität des Strandes und der Ostsee groß ist. Unabhängig davon ist es sinnvoll, Alternativen aufzuzeigen, die es ermöglichen, großen Menschenansammlungen auszuweichen. Hierfür hat der Tourismus-Service Grömitz in Zusammenarbeit mit dem OstseeFerienLand eine Sammlung an Binnenland-Tipps zusammengestellt und stellt diese gebündelt auf der Website & in einer Broschüre vor. Die Landfein-Broschüre finden

Sie unter www.groemitz.de/prospekte. In der Verwaltung des Tourismus-Service Grömitz, Neuer Markt 1, erhalten Sie gerne Broschüren zur Auslage für Ihre Gäste.

Digitale Kontaktnachverfolgung – die luca App

Was ist luca? Wie meldet man einen Betrieb an? Wie meldet sich ein Gast an? Wie erfasst man Gäste? Wie nutzt man luca als Privatperson / Gast? Können die Daten der Gäste vom Betrieb eingesehen werden? Wie übermittelt man Daten an das Gesundheitsamt?

All diese Fragen haben wir für Sie kurz und knackig unter www.groemitz.de/corona-virus zusammengefasst. Außerdem stellen wir Ihnen gerne kostenfreie Informationsplakate / Informationsflyer zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Gäste auf die Luca App hinweisen können. Die Plakate finden Sie bereits unter www.groemitz.de/zurueck-zur-sonne. Informations-Postkarten zur Luca App für Betriebe und Gäste erhalten Sie in der Tourist-Information am Seebrückenvorplatz und in der Verwaltung des Tourismus-Service Grömitz, Neuer Markt 1.

Schutzmaßnahmen – was grundsätzlich geht, was nicht einfach so geht und was konkret geplant ist

In den vergangenen Sommern waren Ostseeorte an Schön-Wetter-Wochenenden während der Ferienzeit sehr gut besucht - zu den vielen Urlaubsgästen kamen viele Tagesgäste hinzu. So waren Orte und Strände punktuell recht voll. Auch im Sommer 2021 ist mit solchen Besucherspitzen zu rechnen, zudem befinden wir uns nach wie vor in der Corona-Pandemie. Darum wurden in Grömitz bereits einige Maßnahmen vorbereitet und in Teilen bereits umgesetzt, mit denen eine sichere Saison 2021 unterstützt werden soll. Grundsätzlich gibt es neben den Maßnahmen, die ganz pragmatisch umgesetzt werden können, auch solche, die sinnvoll erscheinen, jedoch nicht einfach umgesetzt werden dürfen, weil sie eine Rechtsgrundlage brauchen. So kann bspw. für einen Ort nicht einfach ein Betretungsverbot ausgesprochen werden, weil es dort recht voll ist. Ein solches Verbot könnte z.B. nur bei einem entsprechenden Inzidenzwert verhängt werden.

Zu den Maßnahmen, die pragmatisch für die Saison 2021 geplant bzw. schon umgesetzt werden, gehören Instrumente der Besucherlenkung, die Einführung einer Kontaktnachverfolgungs-App (aktuell warten wir auf „grünes Licht“ vom Kreis Ostholstein zur Luca App oder einer anderen Anwendung), Informationsservices, Corona-Schnelltest-Zentren und eine abgestimmte Kommunikation mit den Nachbarorten, um Verwirrung beim Gast zu vermeiden und Orientierung zu geben. Weiterhin werden Verkehrsregelungen im Bedarfsfall geplant. Auch kann es in Absprache mit dem Kreis zu weiteren verkehrslenkenden Maßnahmen kommen.